**Введение**

В нашем видении система по онлайн-продаже услуг кинотеатров должна помочь облегчить и автоматизировать процесс покупки билетов и прочих услуг, упростить работу операторов и оптимизировать бизнес.

**Позиционирование**

*Экономические предпосылки*

Для сети кинотеатров выгодно иметь общую экосистему, в которой в доступной форме находится вся необходимая информация о кинотеатрах, так как это позволит оптимизировать бизнес и увеличить продажи. Создание онлайн-системы также упростит взаимодействие потенциального клиента с кинотеатром, что позитивно скажется на общей доходности бизнеса.

*Формулировка проблемы*

Необходимо разработать единую систему по онлайн-продаже билетов и дополнительных услуг кинотеатров, так как автоматизация данного процесса увеличит доходность бизнеса и улучшит предоставляемый сервис.

*Место системы*

Предполагается, что система будет разработана таким образом, что ею сможет пользоваться любой желающий с помощью любого устройства с выходом в сеть Интернет.

*Заинтересованные лица*

В первую очередь сама компания заинтересована в данной системе, так как это оптимизирует многие процессы и сделает администрирование кинотеатров более эффективным. Потенциальные покупатели так же заинтересованы в подобной системе, так как они смогу заранее и в более свободной обстановке спланировать свое времяпрепровождение.

*Пользователи системы*

Доступ в систему будет осуществлен на основном портале сети кинотеатров. В системе планируется два типа пользователей:

* Покупатель: регистрация не требуется, доступ исключительно к открытой информации, которая необходима для осуществления покупки билета и прочих услуг
* Администратор: требуется регистрация сотрудника, доступ к базе данных для администрирования работы кинотеатра

**Обзор**

*Перспективы продукта*

Данный продукт можно постоянно модифицировать и развивать, чтобы еще больше увеличить качество предоставляемого сервиса и эффективность самого бизнеса.

*Основные свойства системы*

* Предоставление актуальной афиши кинотеатров
* Обновление информации (для администраторов)
* Бронирование места в кинозале
* Формирование заказа клиента
* Оплата сформированного заказа
* Проверка легитимности заказа (для администраторов)

*Ограничение и другие требования*

Производительность, документация и спецификация описаны в предыдущих документах проекта